

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Ratri Kartika  
NIM : 201421010  
Fakultas : Teknik  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kepuasan Penumpang Dengan Pendekatan SERVQUAL Dan Usulan Perbaikan Terhadap Jasa Transjakarta Non *Bus Rapid Transit* (BRT) Rute Poris Plawad – Bundaran Senayan

Tugas Akhir di atas telah disetujui dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata-1 Program Studi Teknik Industri.

Jakarta, Agustus 2018

Menyetujui,



Arief Suwandi, S.T., M.T

Dosen Pembimbing



Septian Rahmat Adnan, S.Si., M.Si

Plt. Ka. Prodi Teknik Industri



Universitas

Esa Unggul

fakultas teknik



Dr. Ir. Nofi Erni, M.M

Dekan Fakultas Teknik